



# RELAZIONE DI MISSIONE

## ANNO 2018

Associazione di promozione Sociale "Colore" Via Moncucco 29 – 20142 –Milano  
Telefono 0289539954 - [segreteria@apscolore.org](mailto:segreteria@apscolore.org)  
[www.associazionecolore.it](http://www.associazionecolore.it)  
codice fiscale 12133530159 partita iva 08101880964  
iscritta al registro provinciale con dd n° 2/2007 del 31/01/2007 al n°2 sezione f

## MISSIONE E IDENTITA'

Colore è un'associazione di promozione sociale che gestisce un Centro di aggregazione a Milano in via Moncucco 29.

**Vision:** migliorare la qualità sociale delle relazioni, del tempo e del territorio ispirando, condividendo e praticando modelli di socialità integrata, promuovendo nel contempo valori inclusivi.

**Mission:** gestiamo un centro di aggregazione rivolto ai soci, alla collettività e al territorio, dove promuoviamo, organizziamo, gestiamo, e ospitiamo attività di interesse sociale e culturale, quindi socio-educativo e di cooperazione-solidale, finalizzate all'integrazione sociale. Qui le persone possono partecipare, realizzare e condividere percorsi ed esperienze di aggregazione socialmente utili. Colore agisce come l'agente fluidificante di interessi, valori ed attitudini socialmente rilevanti, li promuove, li stimola, li esprime e gli fornisce impulso, li inter-connette strategicamente cercando di trasformarli in attività e azioni concrete per poi ricondurli in un contesto più ampio di appartenenza comunitaria che produce beni relazionali, anche a favore della comunità locale e del territorio in generale. Diamo così forma ad una comunità sociale, multi-etnica, eterogenea e cosmopolita, inclusiva, mutevole, continuativa e originale, fatta di persone, gruppi e organizzazioni che sperimentano forme di coesione sociale, verificando a livello micro-sociale i fenomeni socioculturali più ampi. Colore è e vuole essere una comunità sociale unita nel rispetto e nella tutela delle differenze. Una comunità sociale che impara, studia, si diverte, lavora e si impegna per l'interesse collettivo.

**Core istituzionale: integrazione sociale.** Col termine integrazione intendiamo l'inclusione delle diverse identità in un unico contesto all'interno del quale non sia presente alcuna discriminazione e nel quale venga praticata la comunicazione interculturale. L'integrazione è un importante processo sistemico che si aggiunge alla differenziazione. Questa comporta l'articolazione del sistema sociale in sotto-sistemi strutturalmente e funzionalmente differenti. Si ha così la segmentazione in gruppi specifici e la precisazione delle norme e dei valori culturali. L'integrazione è il processo attraverso il quale il sistema acquista e conserva un'unità strutturale e funzionale, pur mantenendo la differenziazione degli elementi. L'integrazione è anche il prodotto di tale processo, in termini di mantenimento dell'equilibrio interno del sistema, della cooperazione sociale, del coordinamento tra i ruoli e le istituzioni.

**Aree di intervento:** Colore promuove attività socioculturali attraverso un'Area socio-educativa che si occupa di Tempo Libero, Cultura, Ecologia e Volontariato ed un'Area cooperativa-solidale che si occupa di Associazionismo, Multi-etnicità, Coesione Sociale e Rete Territoriale.

Colore è un'associazione fatta di persone che si riconoscono in alcuni valori di base quali **unità, condivisione, integrazione ed educazione**, partendo dai quali promuovono attività sociali finalizzate a creare relazioni che esprimono l'appartenenza a una comunità. Anche se opera principalmente nel quartiere, Colore è una realtà cittadina e si rivolge a tutti: bambini, giovani, adulti e anziani.

Per Colore l'aggregazione e le attività sociali all'insegna della condivisione hanno un'utilità specifica, non sono dimensioni fini a se stesse, bensì funzionali alla produzione di beni relazionali e inserite in un progetto più ampio e globale, in cui le proposte e le iniziative per il **Tempo Libero** e gli eventi di animazione territoriale acquisiscono un significato che va al di là dell'aspetto ludico e ricreativo. Particolare attenzione è quindi dedicata alla **Cultura** e all'educazione, con un approccio divulgativo, popolare e accessibile a tutti. Le altre attività, i servizi e le iniziative di Colore sono riconducibili alla sfera artistica, didattica e informativa ma anche alla pratica del riciclo, al rispetto e alla cura del verde e della natura che definiscono l'area **Ecologica**. Non mancano inoltre collaborazioni con finalità educative con Istituti Scolastici e Università. Colore promuove il **Volontariato**, attraverso il coinvolgimento attivo della cittadinanza, nell'intento di mettere in condizione i cittadini non solo di partecipare a iniziative e piccoli progetti, ma anche di promuoverli e gestirli. In questo modo ciò che è proposto e promosso assume una forte connotazione valoriale, perché fornisce gli strumenti concreti per definire spazi e tempi utili e funzionali al miglioramento della qualità del tempo libero in particolare e della vita, più in generale. Le iniziative promosse da Colore hanno anche un fine di **Integrazione Multi-etnica** che intende valorizzare **le differenze** e la promozione e lo sviluppo dell'**Associazione**, quindi dei gruppi informali con interessi socialmente e culturalmente significativi, anche se non strutturati. A tale scopo condividiamo le nostre esperienze, eroghiamo servizi per la realizzazione d'iniziativa, facilitando lo scambio di idee e buone prassi. In tale contesto è da sempre fondamentale il contatto con le organizzazioni che si occupano di emarginazione, in modo da fornire, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di orientamento sociale di base e la promozione di iniziative che favoriscono la Coesione Sociale. Fondamentale infine un'azione **di Rete Territoriale** dove Colore interagisce, collabora e si confronta con le altre realtà pubbliche e private, creando rete e sinergia sociale.

**ATTIVITA' FINALIZZATE AL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE**

Il 2018 è stato caratterizzato dal ventennale del Centro di Aggregazione gestito da APS Colore (aprile 1998/aprile 2018) e da una riconfigurazione progettuale generale dell'associazione e del centro di aggregazione socioculturale che essa gestisce, sia dal punto di vista dei suoi contenuti istituzionali e quindi del progetto sociale generale, sia sul rafforzamento dell'associazione in termini strutturali e organizzativi, identificandone i punti critici attuali. Tale ridefinizione ha considerato quindi le attività svolte negli anni, la situazione e le risorse attuali nonché l'imminente riforma del terzo settore, quindi le attività di interesse generale intraprese. In quest'ottica di "passaggio" e trasformazione oltre alla mostra fotografica del ventennale si sono create quindi le basi per lo sviluppo delle nuove progettualità, del nuovo sito web e del futuro associativo. Il 2018 infine si è quindi caratterizzato per il conseguimento del contributo da parte di Fondazione Cariplo al progetto "ZonaColore, attività per l'integrazione sociale" che ricalca per l'appunto la ridefinizione di intervento associativa.

Ad aprile 2018 il centro gestito da APS Colore ha compiuto 20 anni. La mostra fotografica digitale del ventennale esposta sui pc portatili donati dall'università IULM di Milano, che esponevano le 10 foto più rappresentative delle 8 aree di intervento associative sopra descritte, è stata esposta in diversi momenti e occasioni dell'anno, in particolare: il 21 aprile durante l'assemblea di approvazione di bilancio, alla festa dell'integrazione, tenutasi il 9 di giugno 2018, in una serata di ritrovo dei volontari venerdì 14 settembre, alla vendemmia tradizionale del 22 settembre 2018, alla festa dei mostri per adulti e piccini, tenutasi mercoledì 31 ottobre infine alla festa di natale del 20 dicembre.

Come emerso nei recenti anni-sociali le **iniziative "tradizionali"** di animazione territoriale sono ormai e considerate un elemento di "verifica" importante per l'associazione, tali eventi racchiudono ed esprimono da una parte l'impegno e la partecipazione delle "componenti" associative e del centro di aggregazione, quali i volontari, i soci, le comunità, i corsi, le associazioni, i gruppi attivi che frequentano la sede mentre dall'altra parte si rivolgono al territorio e quindi al quartiere, in particolare alle famiglie, ai bambini, alle scuole, alle realtà della zona (comitati, associazioni, etc.) andando a comporre momenti di aggregazione ricchi di **valori relazionali e integrativi che esprimono in maniera significativa la mission associativa di integrazione sociale**. Le iniziative in quest'ambito dedicate al tempo libero sono state: all'inizio di Maggio si è tenuta l'ormai classica Festa dei Fiori che non ha ottenuto il successo delle prime edizioni soprattutto a causa delle piogge incessanti di quel periodo, mentre la Vendemmia del 22 settembre ha visto **la partecipazione di circa 180 persone, la Festa dei Mostri del 31 Ottobre circa 150** così come la **Festa dell'Integrazione di Giugno**. Indipendentemente dalla quantità, come più volte sottolineato, è la qualità dell'iniziativa insieme al valore istituzionale che esprimono la virtù della partecipazione e del programma interconnesso di iniziative. Le proposte rivolte al quartiere e alla cittadinanza hanno quindi ottenuto nel complesso un ottimo successo in termini di partecipazione, altresì in termini qualitativi: diverse istanze socio-culturali del centro di aggregazione, utenza del quartiere limitrofo, della zona e anche istituzionali del municipio 6 (il presidente) comunità etniche, minoranze abili, comitati e associazioni di zona, studenti di diverse scuole elementari; famiglie, anziani, numerosi volontari e tanti, tanti bambini ne hanno fatto da cornice andando a comporre momenti di aggregazione ricchi di valori relazionali e integrativi.

Oltre alla tradizionale vendemmia in **ambito eco-logico** ricordiamo che Colore anche quest'anno è stata punto di raccordo e riferimento per molteplici persone e realtà, anche scolastiche, nel ritiro dei tappi di plastica in favore dell'Associazione per la ricerca delle malattie del sangue che organizza e gestisce la raccolta, ed infine abbiamo supportato a livello logistico le referenti Tutor del Comune di Milano e quindi della Colonia Felina, adiacente alla nostra sede, da esso tutelata.

Per quanto riguarda i corsi e le attività più legate all'**area culturale** da inizio a giugno 2018 la situazione generale si era abbastanza "impoverita" rispetto allo standard di iniziative attive in quest'ambito, infatti il corso di Yoga è stato sospeso nel mese di aprile per motivi legati alla indisponibilità volontaria dell'insegnante, si è tenuto un laboratorio di mosaico e specchi nel mese di marzo ed è proseguito il corso di tango gestito e organizzato dall'associazione Revancha. Per il mese di giugno abbiamo proposto il programma "**E.state al Colore**" che prevedeva delle animazioni e delle attività per i bambini ma purtroppo non ha ottenuto adesioni sufficienti per essere avviato, tuttavia i volontari ed in particolare una tirocinante (gratuita dell'Istituto Cortivo) dell'associazione hanno riorientato la loro disponibilità animando alcune domeniche pomeriggio del mese di giugno facendo divertire i più piccoli della comunità africana che si ritrova nel giorno festivo presso la nostra comunità, in particolare con il laboratorio con il legno del 24 giugno. Con il riavvio dell'anno sociale/solare 2018/2019 si è riavviato il **corso di yoga**, grazie ad un rapporto di collaborazione, è stato riavviato anche il **corso di arabo** e, grazie a nuovi volontari, è stato avviato il **corso inglese base per bambini e per adulti**. La scuola di italiano, a parte la consueta pausa estiva, si è tenuta con regolarità. Colore tra settembre e dicembre, ha tentato inoltre di organizzare il corso di percussioni africane per donne ed un nuovo corso di danza africana senza successo. Il **corso di inglese adulti** nasce da un percorso di integrazione interna, ha pochissime adesioni ma ha **un valore importante e significativo in merito al coinvolgimento** di insegnanti della comunità africana in qualità di soci-volontari di APS Colore ed è valido come base di disponibilità per il tentativo di avviare un micro-progetto interno di un laboratorio multilingua al Colore a partire dal riavvio del prossimo anno sociale 2019/2020. Tutti i corsi organizzati e gestiti da APS Colore sono stati rivolti ai soci gratuitamente (mosaico) o con un contributo modico e popolare, la scuola di italiano invece è stata, come sempre, aperta a tutti gratuitamente. Tranne il corso di yoga, a partire dal riavvio dell'anno sociale 2018/2019 tutti i corsi e la scuola di italiano sono stati tenuti da volontari che hanno voluto così contribuire al conseguimento degli obiettivi istituzionali. Considerando le finalità prerogative di Colore si ritiene opportuno "insistere" sui corsi di lingua tra cui anche la scuola di italiano e arabo, in quanto si ritiene significativo ed importante da punto di vista istituzionale caratterizzare ulteriormente l'identità associativa legata all'integrazione culturale e sociale creando un Laboratorio Linguistico, affiancando nel contempo un'azione di integrazione di volontari stranieri e auspicando che tale iniziativa si concretizzi.

**Il volontariato** è stata la base sulla quale si è attuata praticamente tutta l'azione associativa sia dal punto di vista organizzativo che operativo, si sono susseguiti diversi incontri di coordinamento, informativi e di integrazione interna dei volontari stessi durante l'anno. Il numero dei volontari calcolato al 31 ottobre di ogni anno (data di scadenza della quota associativa) è minore rispetto a tutti i recenti anni sociali. Rispetto alle motivazioni come già ricordato nella relazione del 2017, nel recente passato si era beneficiato delle diverse risorse (tempi e attenzioni) messe a disposizione dai progetti "la comunità di quartiere" (2015) e "Italiano integrato" (2015/2016), mentre nel 2018 si è tentato di arginare la "dispersione" dei volontari attuando fasi di apertura della promozione a fasi di stabilizzazione dell'inserimento dei volontari stessi, cercando quindi di dar tempo e spazio alla qualità e non alla quantità in questa fase. Questa azione ha comportato dei risultati positivi provocando un mutamento lieve e significativo nell'organizzazione associativa che dopo tanti anni di tentativi vede la possibilità concreta di provare a strutturarsi maggiormente spostando l'attenzione su punti critici diversi da quelli annosi. Oltre ai corsi come visto, l'impegno dei volontari quindi si è rivolto alla realizzazione delle varie iniziative rivolte all'utenza, alla manutenzione della sede ed alla sua organizzazione generale oltre alla partecipazione ed al contributo che gli stessi stanno dando al progetto ZonaColore 2018/2019. Ricordiamo inoltre la giornata dedicata al volontariato aziendale promossa da Colore e gestita dall'OdV Milano Altruista, tenutasi venerdì 20 aprile, durante la quale alcuni dipendenti Ikea, hanno dedicato una giornata alla preparazione del terreno della nostra sede per predisporre la "Festa dei Fiori" rivolta al quartiere.

Con riferimento **all'integrazione dei gruppi e delle comunità multietniche** segnaliamo che a febbraio i giovani capoverdiani del Black Team hanno organizzato una festa di carnevale rivolta ai bambini del quartiere ed alla comunità dell'isola residente a Milano. A parte il successo ottenuto in termini di partecipazione, l'iniziativa per Colore ha un alto valore istituzionale in quanto oltre a fluidificare processi di integrazione generazionali propone un'evoluzione interessante dove le comunità propongono iniziative di integrazione territoriale al quartiere e non viceversa; lo stesso gruppo di ragazzi ha organizzato e gestito nel mese di giugno una festa per bambini aperta al quartiere in occasione della **Giornata Internazionale del Bambino**. Il 2018 ha visto la continuità di presenza nella sfera del Centro di Aggregazione della **comunità Rumena** che pratica il culto cristiano pentecostale e della **comunità africana di Light House**, praticanti del culto cristiano evangelista che hanno organizzato e gestito i loro incontri presso la nostra sede rafforzando l'integrazione interna a livello del centro socio-culturale in quanto sono stati messi in atto alcuni meccanismi di comunicazione per evidenziare i servizi offerti dall'associazione e per avviare iniziative per la cittadinanza promossi direttamente dalle comunità. Segnaliamo l'ospitalità gratuita che abbiamo offerto ad alcuni ballerini di danza tradizionale peruviana che promuovono la loro cultura in ambito di eventi folkloristici, quindi le riunioni di giovani capoverdiani del gruppo "black team" che vuole costituire un'associazione sportiva, infine le donne della Comunità etiope del gruppo San Gabriele sono state ospitate il 13 novembre per un incontro inerente la costituzione di un'associazione a sostegno degli obiettivi socio-umanitari della comunità stessa. La Scuola di Italiano che ha visto nel 2018 la partecipazione di 95 utenti. Non sono mancate lezioni "speciali" (educative-ricreative, per favorire la conoscenza reciproca) e azioni di comunicazione finalizzate

all'integrazione degli allievi. Alla luce di quanto emerso durante l'anno e dei contenuti della presente relazione dove si evince la contaminazione continua e intrecciata delle attività promosse nei diversi ambiti possiamo affermare che il livello di integrazione interna delle comunità nella vita associativa e territoriale ha fatto dei passi indietro rispetto al numero delle comunità ma dei considerevoli passi in avanti rispetto alla qualità del livello di integrazione, grazie anche al continuo percorso di chiarificazione, confronto e dialogo composto da incontri continuativi tra i volontari di Colore e gli esponenti/referenti delle comunità.

In ambito di **associazionismo** sono state diverse le collaborazioni con diverse associazioni e gruppi socioculturali per promuovere e realizzare attività istituzionali, rimandiamo in tal senso all'elenco delle realtà in rete e segnaliamo in particolare: Impronta Onlus, l'AsD Revancha, Associazione Lachiccha&LeSciure di Via Russoli, Arci APS Karamogo, OdV Milano altruista, Light House, Art e Sol, Black Team, il gruppo di danze tradizionali peruviane "marinera", etc.

Per quanto riguarda la finalità di **coesione sociale** le attività attinenti sono intrinseche all'attuazione delle attività descritte nella presente relazione, in particolare segnaliamo un aumento dei contatti e della messa in rete della scuola di italiano con alcuni servizi sociali, la partecipazione del centro diurno la piazzetta (cooperativa farsi prossimo) rivolto a persone senza fissa dimora ad alcune nostre iniziative tradizionali, infine ricordiamo che è attivo un servizio di orientamento sociale base per i problemi sociali su richiesta.

Si tratta di un incontro introduttivo a una pratica performativa (Inter-esse) che comprende sia l'uso della voce che del movimento.

A livello di **rete territoriale** In quest'ambito si sono inoltre intensificate diverse azioni di interazione con la comunità di quartiere in particolare con le istanze di Via Russoli e più in zona con il Centro Sociale Barrios, con riguardo a messa in rete dei servizi, invio di utenza e iniziative di aiuto reciproco come ad esempio la donazione di penne e block notes di un ufficio a Colore inoltrati poi attraverso il centro di via Boffalora alla rete scolastica. Significativo inoltre l'intervento avvenuto alla festa del vicinato, domenica 27 maggio 2018, con una caccia al tesoro organizzata e gestita dalla nuova associazione di Via Lope de Vega che si occupa di animazione e tempo libero per gli abitanti delle case popolari, un'iniziativa simpatica che ha visto la partecipazione di bambini del quartiere e di appartenenti alle comunità etniche del nostro centro. Oltre a diversi contatti e interazioni con numerose realtà territoriali durante lo svolgimento dell'azione istituzionale e associativa, tra cui le riunioni del condominio dei vicini di Via Moncucco, a fine 2018 si è avviata un'interessante collaborazione con l'Associazione l'Impronta, la quale per dar seguito a sua volta ad un progetto di integrazione delle famiglie nel quartiere ci ha messo in contatto con genitori e bambini interessati alla nostra vita associativa ed alla partecipazione ad un corso di inglese x ragazzi che probabilmente sarà avviato e tenuto dalla stessa volontaria che ha tenuto il corso di inglese bimbi. APS Colore ha partecipato inoltre ad un banchetto informativo all'iniziativa del 2 dicembre organizzata dalla Cooperativa Barona presso lo spazio di Via Modica 8 per "festeggiare insieme il Natale all'insegna della solidarietà organizzata dalla Cooperativa barona" e dove erano

presente diverse organizzazioni, quindi tra settembre e dicembre a diversi incontri con esponenti del Municipio di zona 6 e altre associazioni, per la messa in rete delle risorse e delle organizzazioni territoriali al fine di recuperare il giardino presente al Parco La Spezia. Si confermano inoltre diverse interazioni con l'università IULM anche se unicamente di rappresentanza e inviti ad iniziative reciproci, quindi non particolarmente rilevanti nel 2018 da punto di vista di impegno concreto sul territorio.

**Le raccolte pubbliche di fondi del 2018** (lotteria 2018 e festa di natale) rispetto agli anni recenti, non hanno sortito le aspettative previste in termini di introiti e d hanno registrato un abbassamento anche del livello di partecipazione. Paradossalmente con riferimento ai cambiamenti del periodo e le modalità dei costi applicate alla lotteria da cui ci si attendeva un introito maggiore, non sono risultate consone e adeguate alle aspettative e forniscono la chiara indicazione di dover ripensare la sua organizzazione in quanto i risultati degli anni precedenti erano stati migliori, anche la Festa di Natale non ha ottenuto i risultati attesi a causa di un errori e ritardi organizzativi, errori meglio analizzati nella relazione delle raccolte pubbliche di fondi 2018 a cui si dovrà e potrà porre rimedio l'anno prossimo.

#### **Le attività accessorie**

Come per le raccolte pubbliche di fondi anche le entrate accessorie hanno registrato un netto calo rispetto agli anni precedenti, tuttavia si conferma in quest'ambito un rilevante valore socio culturale riconducibile alle finalità istituzionali di Colore, infatti sono in maggioranza comunità etniche o comunque realtà socio-culturali affini che hanno beneficiato dei servizi accessori, come ad esempio il gruppo giovanile Arts of Self che a maggio ha organizzato delle prove di sperimentazione teatrale o l'associazione l'Impronta che ha celebrato la festa di fine anno sociale presso la nostra sede.

L'impegno delle risorse associative sono state per tutta la prima parte del 2018 concentrate essenzialmente sul progetto ColourHub che non ha ottenuto alcun contributo pubblico e successivamente sul progetto ZonaColore che invece ha ottenuto il contributo di fondazione Cariplo, la concentrazione di tali sforzi ha influenzato "negativamente" in parte l'andamento di altre attività di reperimento fondi ma ha comunque infine reso positivo l'anno 2018 dal punto di vista economico: aver privilegiato l'ottenimento di un contributo pubblico per sostenere il progetto associativo e il centro socioculturale di aggregazione nel suo complesso è risultata essere la scelta migliore per l'associazione.

## QUADRO DEI PROGETTI E DELLE ATTIVITA' REALIZZATI CON CONTRIBUTI ESTERNI, PATROCINATI O SU INCARICO

TIPOLOGIA	2018	2017	2016
<b>Progetti/incarichi conclusi</b>	Nessuno	"Vicini e Colorati" Municipio 6 <hr/> "Caccia al Tesoro di Carnevale" Municipio 6	"Italiano Integrato" Fondazione Cariplo <hr/> "I Colori del Quartiere" Municipio 6
<b>Progetti/incarichi conseguiti o avviati</b>	"ZonaColore - attività per l'integrazione sociale"	Nessuno	Nessuno
<b>Iniziative/Progetti Patrocinati Gratuitamente</b>	Nessuno	Nessuno	"Italiano Integrato" CDZ 6

## ORGANIZZAZIONE, COMPAGINE SOCIALE E RISORSE UMANE

L'Assemblea dei soci ad aprile 2018, in conseguenza alle dimissioni di uno dei membri del CDA ha dovuto procedere alla ri-composizione del CDA dell'associazione sostanzialmente ri-confermando i tre membri rimasti e ricandidatisi i quali poi a loro volta hanno ri-confermato il Presidente e il Vice-Presidente in carica.

Per organizzare e gestire tutte le attività associative nel 2018, APS Colore si è avvalsa unicamente del supporto di decine di volontari, con l'eccezione di un'unica collaboratrice per il corso di yoga a partire da ottobre 2018.

Come consuetudine riportiamo i dati inerenti al numero dei soci e dei soci volontari attivi aggiornati al 31 ottobre che per Colore è la scadenza dell'anno sociale riferita alla durata della quota associativa. Il numero complessivo dei soci è comprensivo del numero dei volontari indicati.

### Colore al 31 ottobre 2018 conta 73 soci attivi al termine del periodo di validità della quota associativa anno sociale 2017/2018

ANNO	MONTE SOCI GENERALE	ANNO SOCIALE
<b>2018</b>	<b>2269</b>	<b>73</b>
2017	2253	141
2016	2214	235
2015	2093	171
2014	2022	157
2013	1950	280

### FOCUS VOLONTARI

ANNO SOCIALE	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Totale numero volontari	38	47	74	55	39	52

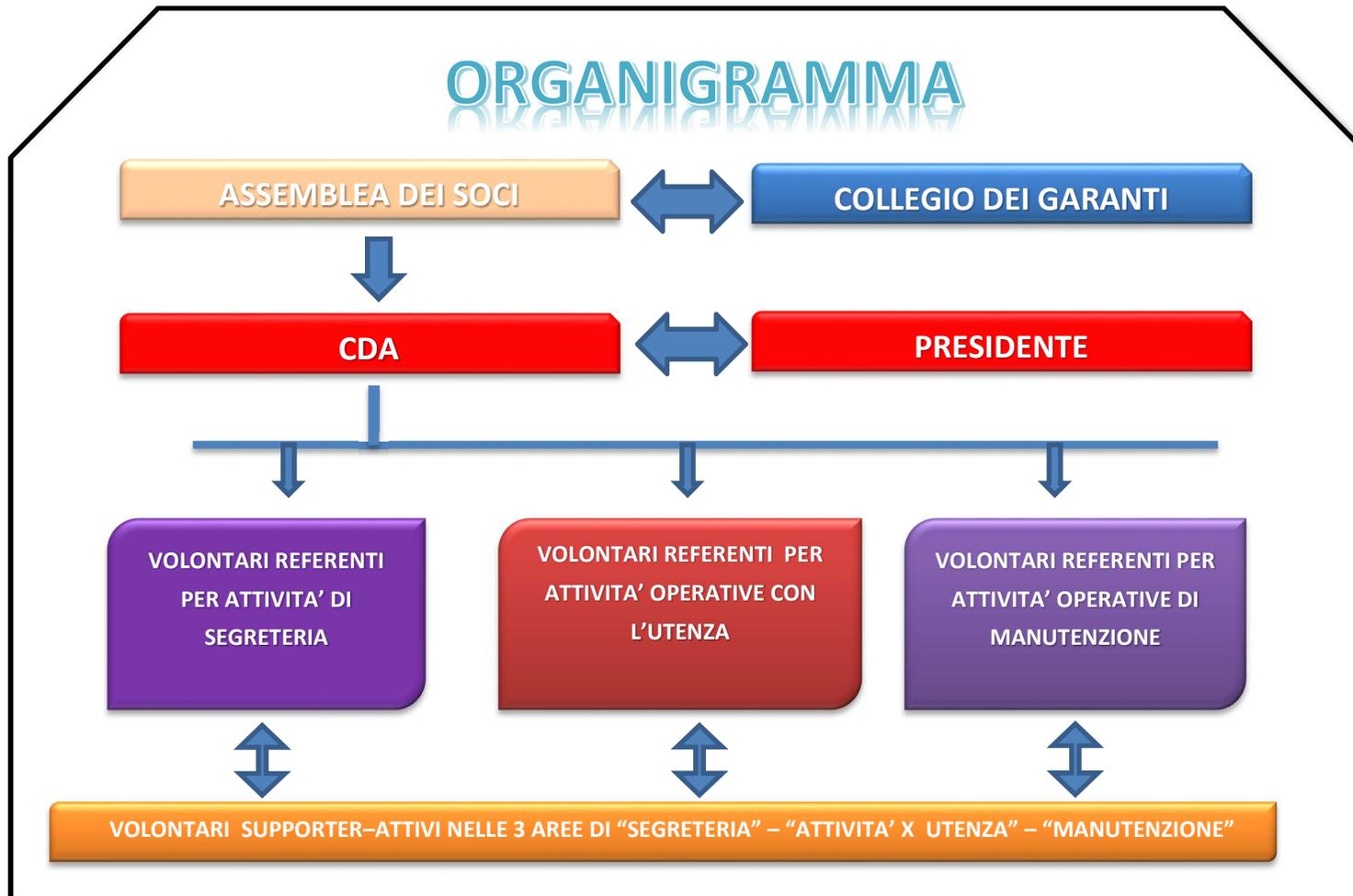
Il numero dei soci è in netto calo rispetto agli anni precedenti con ogni probabilità a causa del minor numero di attività rivolte ai soci stessi, anche il numero dei volontari è in calo così come anticipato nella sezione relativa alle attività intraprese per il perseguimento della Mission associativa. Tale aspetto tuttavia non deve essere considerato in modo negativo infatti in questa fase, come più volte ribadito, l'associazione ha guardato e puntato alla qualità dei rapporti associativi e di volontariato e non alla quantità. Prossimamente cercheremo di avere entrambe i fattori, ma ribadiamo che in questa fase è importante per numerosi fattori legati principalmente alla gestione delle risorse ed al senso di appartenenza della comunità associativa salvaguardare la qualità, deve quindi essere considerato che di fatto oltre il 50% degli associati sono volontari attivi, un dato mai registrato in passato. Inoltre deve essere sottolineato come l'alto numero di volontari e di associati negli anni recenti è da imputare anche alle risorse specifiche derivanti da obiettivi di progetti dedicati per la promozione del volontariato ed alle conseguenze positive ottenute anche sul breve periodo sequenziale alla chiusura di tali progetti (comunità di quartiere anno 2015).

Rispetto alle collaborazioni si registra unicamente quella dell'insegnate di Yoga per il 2018 a partire dal riavvio dell'anno sociale 2018/2019.

**Coinvolgimento utenza generica** (secondo le voci di raggruppamento indicate nella “scheda di mantenimento dei requisiti” per l’iscrizione all’albo provinciale)

AREE ATTIVITÀ - SETTORI	Utenti 2018				
culturale - attività educativa e di formazione	234				
filantropia e promozione del volontariato – attività di volontariato e di solidarietà/segretariato sociale	120				
sociale -attività ricreative e di animazione	400				
sociale - promozione della cultura, informazione	1220				
sociale -promozione delle culture etniche e nazionali degli emigrati e degli immigrati	363	<b>Utenti 2017</b>	<b>Utenti 2016</b>	<b>Utenti 2015</b>	<b>Utenti 2014</b>
<b>TOTALE UTENZA APPROSSIMATIVA</b>	<b>2337</b>	3411	3668	4614	2465

L’utenza generica risulta in calo, ricordiamo comunque che l’anno 2015 il progetto della “comunità di quartiere” aveva fatto dedicare tempo e risorse al coinvolgimento attivo della cittadinanza ed ad una programmazione intensiva rivolta al territorio circostante. I dati dello schema sono da intendersi come approssimativi anche se frutto di “conteggi” effettuati durante le iniziative.



Come endemico per la nostra associazione l'organizzazione associativa è in continuo mutamento, in quanto la stessa dipende dalle risorse disponibili a tutti i livelli e queste sono instabili. Attualmente il volontario referente è colui che spontaneamente e per disponibilità propria ha un livello di coinvolgimento nell'attuazione delle attività abbastanza continuativo, quindi significativo e focalizzato su una o più attività specifiche,

segue inoltre gli incontri informativi/formativi, la vita associativa e/o mostra un livello di interesse, comunicazione e partecipazione rilevante, a differenza del volontario supporter che pur contribuendo alla vita associativa non ha queste specificità per motivi di diversa natura oggettiva e/o soggettiva. Il volontario Senior (“anziano”) quindi non è necessariamente un volontario referente, indubbiamente è un riferimento per il volontario junior (“nuovo”) il quale però potrebbe risultare concretamente un volontario referente pur non avendo passato molto tempo a contatto con la vita associativa per i motivi suddetti. APS Colore non intende strutturare in maniera rigida e ferrea ruoli e mansioni in quanto sarebbe controproducente in termini di organizzazione generale vista l’elasticità e la flessibilità continuamente richiesta, tali distinzioni sono effettuate solo per migliorare gli aspetti organizzativi e di comunicazione interna, fermo restando che a nessun volontario o socio viene mai preclusa la possibilità di partecipare a tutte le fasi ed ai processi associativi che sono sempre aperti a tutti i soci.

### Realtà e istanze culturali coinvolte in rete sul territorio.

AREE ATTIVITÀ – SETTORI	N° realtà 2018				
culturale - attività educativa e di formazione	9				
promozione del volontariato e solidarietà	12				
sociale - attività ricreative e di animazione	0				
sociale -promozione della cultura, informazione	55				
sociale – promozione delle culture etniche e nazionali degli emigrati e degli immigrati	7	N° realtà 2017	N° realtà 2016	N° realtà 2015	N° realtà 2014
<b>TOTALE REALTA'</b>	<b>83</b>	48	54	52	78

<p>Istituto Cortivo; Istituto Presentazione di Sesto San Giovanni; Asd Revancha; Servizi Sociali di Viale Tibaldi; Fondazione Albero della Vita (Faro in Città, centro di accoglienza); CPIA via Heine; Fuori Luoghi SCS Onlus; Centro Ascolto Don Orione della Parrocchia San Benedetta; Fondazione Progetto Arca Onlus; Ikea; Milano Altruista OdV; Centro aiuto Stazione Centrale; Ospedale Niguarda; Fondazione Malattie del Sangue; Scuola Primaria - Centro Asteria; Biblioteca Sant'ambrogio; Biblioteca Frà Cristoforo; Biblioteca Chiesa Rossa; Iulm; Barrios; Gruppo teatrale Arts of Self; L'Impronta onlus; Comitato Autogestione di Via Russoli; Associazione Coltivare la Città; Associazione LaChicca&amp;LeSciure;</p>	<p>Comitato di autogestione di Lope de Vega; Centro Diurno la Piazzetta; Municipio 6; Condomio di Via Moncucco 26; Cooperativa Barona Ettore Satta; Action Aid; ADMO Lombardia; Amani for Africa; ASP Terza età; Bir onlus; Cascina Bianca; CEFA Onlus; CIAI; Emergency; Fondazione Acra; Lega Filo d'oro; Libera in Lombardia; Mission Bambini; Naga; SAM Caritas; SAI Caritas; Suore Missionarie della Carità; Servizi Sociali di Via San Paolino; Opera San Francesco; Reach Italia; Save the Children; Servizio Civile Internazionale; Taivè; Vento di terra;</p>	<p>Watinoma; WeWorld; Zeropercento; Archi Karamogo; Istituto Comprensivo "Nazario Sauro" - Scuola dell'Infanzia Comunale "Soderini"(Via Soderini, 41 - Milano); Scuola dell'Infanzia Comunale "Memmi" (Via Simone Martini Detto Memmi, 10 -Milano); Scuola dell'Infanzia Comunale "San giacomo"(Via San Giacomo, 3 - Milano); Scuola dell'Infanzia Comunale "San Paolino" (Via San Paolino, 4 - Milano); Scuola dell'Infanzia Comunale (Via Brunacci, 8-Milano); Istituto Comprensivo "Ilaria Alpi" - Scuola primaria "Casati" (Via San Colombano, 8 - Milano); Istituto Comprensivo "Ilaria Alpi" - Scuola primaria "Sandro Pertini" (Via Salerno, 1 - Milano); Istituto Comprensivo "Paolo e Larissa Pini" - Scuola primaria "Francesco Crispi" (Via San Erlembardo, 4 - Milano); Istituto Comprensivo "G.Capponi" - Scuola primaria "Gino Capponi" (Via Pestalozzi, 13 - Milano);</p>	<p>Istituto Comprensivo "Ilaria Alpi" - Scuola secondaria 1° grado "Tre Castelli" (Via Balsamo Crivelli, 3 - Milano); Istituto Comprensivo "Ilaria Alpi" - Scuola secondaria 1° grado "San Colombano" (Via San Colombano, 8 - Milano); Istituto Comprensivo "G.Capponi" - Scuola Primaria "Domenico Moro" (Via Pescarenico, 6 - Milano); Chiesa episcopale evangelista di Londra; Chiesa Evangelica Ghanese - Lighthouse Chapel International; Comunità Rumena Cristiano Pentecostale; Gruppo informale "De punta y taco"; Gruppo informale "Black Team"; Gruppo "Donne Etiopi di San Gabriele"; Comunità Etiopie; Comunità Capoverdiana; Comunità Nigeriana; Comunità Senegalese; Comunità Keniota; Comunità Peruviana; Comunità Salvadoregna.</p>
--	---	--	---

Le realtà con cui APS Colore è entrata in relazione e interazione nel 2018 durante lo svolgimento delle attività sono state 83, il loro numero è in netto aumento rispetto agli anni precedenti. Tale aumento è dovuto in parte ad una maggior interazione territoriale ma anche ad una maggior attenzione rivolta alla “registrazione” delle realtà con cui si entra in contatto negli ambiti di intervento istituzionale e con le quali si sviluppano e realizzano iniziative e/o progetti ma anche invio e ricezione di utenza, aiuto e sostegno reciproco, etc. Tali fattori inoltre sono stati facilitati in particolare nell’ultimo trimestre con l’avvio del progetto ZonaColore.

## **RISULTATI OTTENUTI E ASPETTATIVE A LIVELLO DELLE ATTIVITA’ ISTITUZIONALI E ASSOCIATIVE**

### **Miglioramenti significativi riscontrati:**

- nonostante il continuo abbassamento del numero di attività in generale, di soci e di volontari (come previsto e analizzato nella relazione di missione 2017) e della mancanza di progetti le attività in genere riescono a mantenere un buon livello di espressione istituzionale, soprattutto a livello qualitativo;
- Il riavvio dell’anno sociale è stato migliore dell’anno scorso in termini di tempistiche nella promozione delle attività;
- l’ottenimento del contributo per il progetto ZonaColore e quindi per le attività svolta da APS Colore oltre ad essere un riconoscimento importante e significativo comporta un sostegno economico che permette maggior stabilità, questo è un elemento che ha delle ripercussioni positive tutti i livelli;
- c’è un aumento considerevole soprattutto nell’ultimo trimestre del 2018 delle realtà con cui si è sviluppata interazione territoriale;
- si conferma per l’ennesimo anno un miglioramento generale in termini di produzione di valori e beni relazionali soprattutto a livello qualitativo riguardo alle iniziative comuni tradizionali ed all’enorme successo in termini quantitativi di alcuni eventi di animazione territoriale;
- Il livello di coesione interna è ulteriormente migliorato, come la capacità di affrontare alcune “crisi” attraverso strumenti di comunicazione adeguati ed efficaci;
- la scuola di italiano gode dei benefici della nuova impostazione definita l’anno scorso che prevede aldilà dell’aspetto didattico l’avvio di processi di coinvolgimento e comunicazione sia degli studenti che degli stessi volontari, aumentando la coesione interna e la partecipazione alla vita associativa;
- si registra maggior attenzione, chiarezza e definizione dei rapporti associativi e territoriali a beneficio di una miglior integrazione territoriale;

- in generale si riscontra la capacità di produrre beni relazionali e attività istituzionali nonostante le difficoltà, gli impegni e l'assenza di risorse congrue e specifiche.

## **Punti critici evidenziati:**

- il numero delle attività in generale si è ridotto rispetto agli anni precedenti così come il numero dei soci e dei volontari.

## **Interventi previsti e aspettative:**

- attualmente tutta l'attenzione e le risorse residue dalle attività ordinarie e straordinarie necessarie per la sopravvivenza associativa, devono concentrarsi sugli sforzi per presentare progetti istituzionali e cercare di conseguire contributi per la loro attuazione cercando nel contempo di mantenere equilibrio e stabilità sui risultati raggiunti.

## **RISULTATI OTTENUTI E ASPETTATIVE A LIVELLO ORGANIZZATIVO:**

### **Miglioramenti significativi riscontrati:**

- i nuovi meccanismi di comunicazione (maggiori incontri, confronti e interazioni tra i partecipanti della vita associativa), come verificato fin dall'anno scorso, hanno fornito elementi importanti e significativi dal punto di vista del miglioramento e della risoluzione di alcune problematiche annose;
- per la prima volta dopo molti anni alcune problematiche legate ad alcuni meccanismi di comunicazione generale sia interna che esterna e di amministrazione sembrano stabilizzati in favore della possibilità di inquadrare nuovi punti critici da affrontare per il miglioramento e lo sviluppo associativo: gestione dei volontari e primo ascolto ("front office");
- si percepisce maggior chiarezza e stabilità a livello organizzativo e di comunicazione a causa di un approccio molto più metodico degli ultimi anni che ha riequilibrato schemi di eccessiva informalità e superficialità funzionali nel breve periodo al conseguimento di risultati tradotti in termini di partecipazione e entusiasmo ma negativi e "dannosi" sul lungo periodo in termini generali ivi compresi la continuità della partecipazione ed il concreto senso di appartenenza;
- la definizione del progetto Colour Hub finalizzato a riassumere in un progetto l'attività ordinaria di APS Colore ma anche a creare una strategia di miglioramento della gestione e dell'organizzazione associativa e quindi del centro socioculturale non ha ottenuto il finanziamento previsto ma ha di fatto concretamente fornito elementi utili e stimolato l'avvio dell'analisi di un intervento di riqualificazione importante e significativo di ridefinizione complessiva dell'approccio nell'azione associativa con conseguenze positive su tutte le sue attività. Dalla base di questo progetto infatti è nato "ZonaColore" attività per l'integrazione sociale" che invece ha ottenuto un contributo per sostenere le attività messe in atto dall'associazione attraverso il centro di aggregazione socioculturale;
- maggior attenzione ad alcuni processi di comunicazione.

## **Punti critici evidenziati:**

- permangono alcuni problemi di reporting legati essenzialmente alla sotto-valutazione del loro valore e della loro importanza;
- l'approccio che prevedeva la distinzione tra volontari Senior e Junior dove i secondi sarebbero dovuti essere accompagnati nell'inserimento dai primi non fornisce i risultati attesi anche perché probabilmente è stato commesso lo stesso errore effettuato in precedenza: pensare che certi meccanismi siano automatici e spontanei;
- il primo ascolto (quindi la prima risposta data alle varie richieste e informazioni che pervengono all'associazione), ha un gap da colmare molto alto rispetto alla qualità ci cui si necessiterebbe, attualmente le risorse di volontariato permettono di dedicare poche attenzioni e tempi al primo ascolto;
- persiste la necessità di effettuare alcuni interventi strutturali sulla sede a beneficio delle attività e dell'utenza (pavimento del salone innanzitutto).

## **Interventi previsti e aspettative:**

- cercare di far comprendere attraverso incontri informativi l'importanza di alcuni meccanismi di comunicazione;
- bisogna identificare più figure volontarie che supportano la gestione dei volontari stessi e che si occupano esclusivamente o prevalentemente di questo, essendo consapevoli di non potersi attendere che risultati in termini di efficaci processi di inserimento, senso di appartenenza, integrazione interna avvengano automaticamente con l'affiancamento di volontari già inseriti, questi possono unicamente al massimo coadiuvare e supportare processi avviati e gestiti da volontari specifici e dedicati a queste fasi;
- impegnarsi all'intercettazione di volontari che si dedichino al primo ascolto in orari e giorni specifici a beneficio di presenze sempre più costanti in sede per procedere all'ascolto ed a fornire la "prima informazione";
- appena possibile bisogna cercare di inserire nel percorso di progettazione e fund raising la previsione di spese da dedicare ad alcuni interventi strutturali per la sede associativa.

Il 2018 nonostante le difficoltà ed alcuni risultati parziali non del tutto confortanti, in particolare rispetto agli anni passati: abbassamento del numero di attività istituzionali e accessorie, del numero dei soci e dei volontari, delle entrate delle raccolte fondi, riteniamo che il 2018 sia stato un anno comunque molto positivo in quanto il livello qualitativo delle frequenze e della partecipazione congiunti all'ottenimento del contributo per il progetto "ZonaColore" hanno prodotto due elementi di stabilità che forniscono più serenità a tutto l'ambiente associativo che hanno fatto registrare un miglioramento dei risultati indicati a partire dal riavvio dell'anno sociale 2018/2019. In particolare a livello organizzativo la continuità di alcuni volontari ha condotto l'associazione fuori da alcune problematiche recidive e incancrenite, permettendo alla stessa di guardare ad altri e nuovi aspetti critici organizzativi, per migliorarsi ulteriormente.

E' un fatto che le esigue risorse associative rispetto alla mole di attività da svolgere, non possono procedere contemporaneamente a migliorare l'organizzazione e i suoi processi da una parte e le attività istituzionali dall'altra. Riuscire a concentrare le risorse di volontariato su una fase alla volta non è semplice e di conseguenza il risultato è ovvio: quando migliora una fase regredisce o resta ferma l'altra; tale "meccanismo" tuttavia nel suo insieme e nel lungo periodo, mostra un progresso, seppur molto lento, su entrambe le fasi e tale progresso è attestato dal fatto che l'associazione e il centro sono ancora aperti e operativi.